



L'appareil et la panne sont-ils éligibles au fonds réparation ? Quelques exemples.

CRITÈRES	CAS	RÉPARATIONS ACCEPTÉES (EX.) 	RÉPARATIONS REFUSÉES (EX.) 
Appareils sous garanties légales et / ou commerciales	Garantie et extension de garantie	Casse écran pour les téléphones mobiles dont la garantie est dénoncée	Réparation d'un lave-linge encore sous garantie ou couvert par une extension de garantie
	Offre d'abonnement à la réparation forfaitisée		Réparation d'un lave-vaisselle couverte par un abonnement réparation
Dommages relevant des garanties légales des vices cachés			Réparation d'une tablette dont le circuit aurait fondu lors de son chargement
			Rappel de parc par le fabricant / metteur sur le marché
Produits non-détenus par des ménages			Réparation d'un sèche-linge appartenant à un salon de coiffure Réparation d'une cafetière appartenant à un club sportif
Appareils couverts par une assurance	Assurance bancaire, assurance liée au contrat multirisques habitation (MRH)...		Réparation d'un sèche-linge suite à un dégât (foudre, eau) Réparation du verre d'une plaque induction couvert par une assurance affinitaire anti-casse
Produits ne disposant pas d'une plaque signalétique ou d'un numéro d'identification / IMEI	Plaque signalétique effacée / numéro peu visible	Réparation d'un smartphone dont le n° IMEI est apparent Réparation d'un aspirateur avec une plaque dont le n° est usé	Réparation d'un micro-ondes dont la plaque comporte la mention « HS / destruction » Réparation d'un réfrigérateur n'ayant pas de plaque signalétique
Remplacement des consommables (batterie, cartouche, lampe et ampoule, etc.) et accessoires (accessoires robot culinaire, etc.)	Batterie	Réparation de la batterie soudée / collée à l'appareil de tout produit portatif (téléphone, ordinateur, aspirateur, etc)	Changement de la batterie amovible d'un vélo à assistance électrique (VAE), petit électroménager ou outillage électroportatif Changement de la batterie amovible d'un smartphone ou d'un ordinateur portable
	Cartouche d'encre		Remplacement des cartouches d'encre d'une imprimante
	Câble d'alimentation / Connectique	Réparation du câble d'un sèche-cheveux / fer à repasser connecté de manière fixe au produit	Réparation d'un câble amovible de chargement d'un ordinateur portable Réparation / changement d'un chargeur smartphone
	Objectif appareil photo	Réparation de l'objectif d'un appareil photo	Nettoyage de l'objectif d'un appareil photo
	Ampoule		Réparation de l'ampoule d'un four ou d'un réfrigérateur
	LED	Réparation d'une lampe LED (appartenant à un ensemble électronique) d'une hotte Réparation d'une barre de LED d'une TV	Changement d'une ampoule LED
	Ventilateur	Réparation d'un ventilateur d'un ordinateur portable / d'une console de jeux	
	Joint	Réparation d'un joint d'un lave-linge causant la fuite de l'appareil	
	Manette de jeux		Remplacement des sticks analogiques
	Pièce détachée	Réparation effectuée sans utilisation de pièce détachée	Vente de pièce détachée ou d'accessoire uniquement, sans acte de réparation
Dommages d'ordre non-fonctionnel	Pièce esthétique		Réparation de la clayette ou du porte-bouteilles du réfrigérateur Tout dommage d'ordre esthétique ou n'empêchant pas le fonctionnement de l'appareil : impact sur la porte d'un réfrigérateur, revêtement griffé, face arrière fissurée d'un téléphone portable, etc.
	Enrouleur aspirateur	Réparation de l'enrouleur d'un aspirateur (appartient aux fonctionnalités de l'appareil)	
Opérations de maintenance, dont logicielle	Mises à jour logicielles Installation de logiciels Réparation		Réparation d'un ordinateur fixe par résolution des problèmes de mises à jour du système d'exploitation ou installation de logiciels malveillants
Réparation suite à des casses empêchant le fonctionnement de l'appareil	Casse	Remplacement de la poignée de hublot d'un lave-linge, poignée de four, etc.	
	Écran	Remplacement d'un écran cassé de téléphone portable / ordinateur Réparation d'une dalle / écran cassé de télévision	
Dommages relevant de facteurs externes à l'appareil	Mauvais entretien	Réparation suite à une pièce de monnaie coincée dans la pompe du lave-linge. Réparation d'une pompe obstruée	Réparation du circuit interne anormalement encrassé du lave-vaisselle
	Entrée connectique	Réparation du port USB HS de la tablette	
	Défaut de montage ou d'installation		Réparation sans utilisation de module de programmation (reset de l'appareil)
	Oxydation des composants	Réparation d'un micro oxydé de téléphone portable	Oxydation liée à une immersion / exposition
Produits ne respectant pas la réglementation			Réparation d'un téléviseur acheté à l'étranger Réparation d'un lave-linge d'une marque non distribuée en France